

## CONDIZIONI GENERALI D'USO

Il presente documento contiene i termini e le condizioni generali d'uso (di seguito anche le "Condizioni Generali d'Uso") che regolano il sito <https://shop.selvagiurata.com/>

### PREMESSE

- Il presente sito web <https://shop.selvagiurata.com/> con i relativi servizi e contenuti (di seguito il "Sito") è messo a disposizione degli utenti e/o clienti (di seguito gli "Utenti" o l'"Utente") per la promozione e la vendita di beni di consumo e la fornitura dei servizi correlati, quali, ad esempio, la newsletter e il modulo contatti (di seguito le "Finalità").
- Il Sito è gestito da Paolo Rebez Laureati con sede legale in Via Sant'Agostino 2, C.F. e P.Iva 02301570442.
- L'accesso, la consultazione, la registrazione e qualsivoglia uso del Sito e dei relativi contenuti e servizi, così come l'acquisto dei prodotti in esso offerti (di seguito l'"Uso" o l'"Utilizzo" o "Utilizzare"), sono attività regolate dalle presenti condizioni generali d'uso (di seguito "Condizioni Generali d'Uso") e dalle condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali di Vendita").
- L'Uso del Sito presuppone la conoscenza delle presenti Condizioni Generali d'Uso e ne comporta l'accettazione incondizionata e integrale. Si invita pertanto a leggere con attenzione le Condizioni Generali di Uso, nonché l'Informativa sulla Privacy e le Condizioni Generali di Vendita, prima di Utilizzare il Sito.
- Accedendo al Sito gli utenti si impegnano ad accettare e concordare di attenersi al rispetto di tutte le condizioni contenute in questo documento e dichiarano di accettare che tutte le questioni relative all'utilizzo del Sito siano regolate dalla legislazione vigente dello Stato italiano.
- Il Gestore non garantisce in alcun modo che il contenuto del sito sia conforme alle normative vigenti in altri paesi. L'accesso al Sito da luoghi in cui i relativi contenuti sono considerati illegali è espressamente proibito. Gli utenti che decidano di accedere al sito da tali paesi sono pienamente consapevoli delle conseguenze legali e delle sanzioni in cui rischiano di incorrere e saranno i soli responsabili del rispetto delle leggi locali.

### USO DEL SITO

- L'Uso del Sito è autorizzato esclusivamente per scopi personali strettamente correlati alle Finalità e non riconducibili, anche solo in parte, a una qualsiasi attività di carattere professionale, imprenditoriale, artigianale e/o commerciale.
- L'Uso del Sito è consentito esclusivamente alle persone di maggiore età.
- Nell'Uso del Sito l'Utente si impegna a non:
  - caricare, comunicare e/o trasmettere materiali, contenuti, link, file e qualsiasi altra cosa che:
    - presentino carattere osceno, intimidatorio, offensivo, dannoso, violento, fraudolento, riservato o illegale;
    - costituiscano spam, comunicazioni a piramide o a catena o altra forma di pubblicità o comunicazione commerciale o promozionale non autorizzata per iscritto dal Gestore;
    - siano tecnicamente pericolosi o dannosi, quali ad esempio virus informatici, malware, codici e altri strumenti che possano danneggiare i sistemi informatici del Gestore e di soggetti terzi;
  - interferire, interrompere, danneggiare, violare e/o manomettere il Sito e il suo normale funzionamento;
  - violare i diritti di terzi, le Condizioni Generali d'Uso e Condizioni Generali di Vendita presenti sul Sito e/o qualsiasi disposizione dell'ordinamento giuridico vigente.
- È fatto salvo in ogni tempo il diritto del Gestore di interrompere, sospendere e/o revocare, anche in ragione di valutazioni discrezionali e senza l'obbligo di motivazione alcuna, l'Uso del

Sito. L'Utente riconosce e accetta che il Gestore non sarà in nessun caso ritenuto responsabile per le eventuali interruzioni, sospensioni e/o revoche dell'Uso del Sito.

## LINGUA

- Le lingue a disposizione per la consultazione del Sito sono: l'italiano.

## DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- Qualsiasi diritto sui contenuti presenti o resi disponibili sul Sito o a esso correlati, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, immagini, fotografie, musiche, suoni, video, disegni, loghi, grafiche, layout, codici sorgente, software, design, le soluzioni tecniche adottate e la struttura realizzata per il Sito, banche di dati (di seguito i "Contenuti"), è in titolarità del Gestore e/o dei relativi titolari che intrattengono direttamente e/o indirettamente relazioni commerciali con il Gestore ed è protetto dalle vigenti leggi nazionali e internazionali in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e/o sulle banche di dati.
- E' vietato modificare, riprodurre, pubblicare, trasferire, diffondere e/o altrimenti utilizzare, in qualsiasi forma e modo, i Contenuti e in ogni caso, resta inteso che l'Uso del Sito da parte dell'Utente non comporta l'acquisto da parte di quest'ultimo di alcun diritto sui Contenuti.
- Nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente nazionale e internazionale a protezione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale e/o delle banche di dati, è vietato estrarre e/o utilizzare in modo sistematico i Contenuti del Sito, anche attraverso data mining, robot e altri sistemi di acquisizione ed estrazione dati, nonché realizzare e/o diffondere raccolte di dati che riproducano in tutto o in parte i Contenuti del Sito e i servizi erogati.

## MARCHI E NOMI DI DOMINIO

- I marchi, il nome a dominio e tutti gli altri segni distintivi contenuti e/o correlati al Sito sono in esclusiva titolarità del Gestore e/o dei rispettivi titolari che intrattengono rapporti commerciali direttamente e/o indirettamente col Gestore.
- È vietato l'uso di detti segni distintivi in qualsiasi forma e modo. È in ogni caso vietato l'uso della denominazione del Gestore e dei soggetti che intrattengono rapporti commerciali direttamente e/o indirettamente col Gestore, nonché dei segni distintivi in loro titolarità, come, ad esempio, nomi a dominio e marchi anche per il tramite di meta dati (quali, ad esempio, meta-tags e keyword-tags).

## LINKS VERSO ALTRI SITI WEB

- Il Sito può presentare collegamenti ipertestuali (di seguito "Link") ad altri siti web che possono non aver alcun collegamento con il Sito.
- Tali Link's sono indicati dal Gestore esclusivamente per agevolare la navigazione degli Utenti nel web e il collegamento verso altri siti web.
- L'indicazione di un Link non implica alcun tipo di suggerimento, sponsorizzazione e/o raccomandazione da parte del Gestore per l'Uso dei siti web collegati, né alcun tipo di garanzia circa i relativi contenuti, i servizi e/o i beni da questi offerti e/o venduti.
- Il Gestore non controlla in alcun modo i siti web collegati mediante Link, né le informazioni, i materiali e i prodotti in essi contenuti, e, pertanto, l'Utente da atto e riconosce che il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile delle azioni, dei servizi, dei prodotti, dei contenuti e delle policy di tali siti web, anche in relazione al trattamento dei dati personali e alle condizioni di vendita.

## LINKS IN ENTRATA DA ALTRI SITI WEB E/O APP

- E' possibile attivare collegamenti ipertestuali al Sito, previa autorizzazione in forma scritta da parte del Gestore. A tal fine, si consiglia di contattare il Gestore all'**indirizzo email dell'ufficio relazioni con il pubblico** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).
- Il Gestore ha, in ogni tempo, il diritto di opporsi all'attivazione di links diretti al Sito, anche in considerazione della precedente adozione da parte del richiedente per pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero di azioni di concorrenza sleale o screditanti nei confronti del Gestore.
- È fatto divieto di attivare collegamenti ipertestuali profondi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, deep links o deep frames) al Sito.

## UTILIZZO DELL'ACCOUNT PERSONALE

- L'Utente si impegna a fornire dati corretti e completi in fase di registrazione dell'account personale e a comunicare tempestivamente al Gestore eventuali modificazioni dei dati forniti.
- L'Utente che sia in possesso di un account personale presso il Sito si impegna a mantenere riservate le credenziali di accesso e a monitorare la regolare operatività dell'account stesso, dando immediata comunicazione dell'utilizzo o del tentativo di utilizzo del proprio account da parte di soggetti terzi non autorizzati.
- L'Utente accetta di essere considerato l'unico e il solo responsabile per tutte le azioni poste in essere per il tramite del proprio account, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che possa derivare a carico del Gestore, ovvero di terzi, a seguito dell'utilizzo dell'account personale in violazione delle Condizioni Generali d'Uso, delle altre note legali contenute nel Sito e/o delle vigenti norme applicabili, nonché dello smarrimento e della sottrazione delle credenziali di accesso.
- È fatto salvo, in ogni tempo, il diritto del Gestore di sospendere, modificare o cancellare l'account personale di ciascun Utente in caso di violazione delle Condizioni Generali d'Uso, delle altre note legali contenute nel Sito, delle norme di legge dell'ordinamento vigente o anche in ragione di valutazioni discrezionali del Gestore e senza l'obbligo di motivazione alcuna. L'Utente riconosce e accetta che il Gestore non sarà, in nessun caso, ritenuto responsabile per le eventuali sospensioni, modifiche e/o cancellazioni del proprio account personale.

## GARANZIE E RESPONSABILITÀ PER L'USO DEL SITO

- Il Gestore fornisce il Sito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova senza alcun tipo di garanzia, espressa o implicita, per l'Utente.
- Il Gestore non garantisce il regolare funzionamento del Sito e di quelli a esso correlati anche indirettamente. Nei limiti consentiti dalla legge, il Gestore non sarà responsabile per qualsiasi tipo di danno risultante dall'Uso del Sito e dei siti di soggetti terzi a esso anche indirettamente connessi, quali, a mero titolo esemplificativo, i danni a sistemi informatici, i danni da perdita di dati o di opportunità commerciale, i danni da interruzione di attività economica o derivanti da eventuali errori, ritardi, omissioni, imprecisioni del Sito.
- L'Utente riconosce e accetta che il Gestore non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile per eventuali danni causati dal mancato o erroneo funzionamento dei componenti hardware e software dell'Utente stesso e/o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dal Gestore, nonché da azioni di altri Utenti e/o soggetti terzi.
- L'Utente è l'unico e il solo responsabile per l'Uso del Sito. Nei limiti consentiti dalla legge, non può essere attribuita alcuna responsabilità al Gestore per l'Uso del Sito da parte dell'Utente che risulti contrario alle norme dell'ordinamento giuridico vigente, alle note legali contenute nel Sito e/o lesivo dei diritti di terzi. Nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa applicabile, l'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Gestore da ogni onere e danno, ivi incluse le spese legali, che dovessero essere causati dal proprio Uso del Sito in violazione delle norme dell'ordinamento giuridico vigente, delle note legali contenute nel Sito e/o lesivo dei diritti di terzi.

- Il Gestore pubblica informazioni sul Sito al fine di fornire un servizio ai propri clienti, tuttavia declina ogni responsabilità circa la possibilità di eventuali inesattezze tecniche o di fatto e/o errori tipografici per i quali è prevista, a seguito di una segnalazione, immediata correzione.
- Il Gestore non offre alcuna garanzia sulla conformità delle informazioni pubblicate nel proprio sito alle leggi previste dalla giurisdizione del paese di residenza dell'Utente qualora questo non risieda in Italia.
- Il Gestore declina ogni responsabilità relativa a eventuali problemi, danni o rischi che l'utente può incontrare durante l'utilizzo del sito.
- Il Gestore garantisce che il proprio Sito è protetto secondo gli standard internazionali previsti per Internet. Se il sito è usato correttamente, l'utente è protetto dal rischio di virus.
- Il Gestore declina ogni responsabilità relativa a eventuali malfunzionamenti legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente.

## AVVERTENZE

- Il Gestore ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati nel Sito contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli Utenti, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni. In ogni caso il Gestore non garantisce che i contenuti del Sito siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia. Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, è sconsigliato l'accesso al Sito e se l'Utente decidesse di accedervi comunque, l'Uso che farà dei servizi forniti sarà di sua esclusiva e personale responsabilità.
- Fatto salvo quanto previsto dalle note legali del Sito e dalle norme dell'ordinamento giuridico vigente, il Gestore si riserva il diritto di modificare - in ogni tempo e senza obbligo di comunicazione - qualsiasi informazione, contenuto e altro elemento del Sito.
- Il fatto che il Gestore, e/o i terzi che con lo stesso intrattengono rapporti commerciali anche indiretti, ritardino od omettano di esercitare un proprio diritto in base alle Condizioni Generali d'Uso, alle altre note legali del Sito e alla normativa dell'ordinamento giuridico vigente non costituisce rinuncia a far valere tale diritto, in relazione ad atti realizzati o che verranno realizzati in futuro.
- L'utente deve attenersi ai termini contenuti in questo avviso legale, controllandone periodicamente eventuali aggiornamenti, modifiche e correzioni.

## RECAPITI UFFICIALI

- Indirizzo email dell'**ufficio relazioni con il pubblico**: [info@selvagiurata.com](mailto:info@selvagiurata.com)

## MODIFICHE DELLE CONDIZIONI D'USO

- Il Gestore può modificare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali d'Uso a propria discrezione e senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o delle proprie politiche commerciali. Le modifiche delle Condizioni Generali d'Uso saranno comunicate agli Utenti nella presente pagina del Sito e saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito.
- L'Utente sarà soggetto alla disciplina delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti al momento in cui l'Utente stesso fa Uso del Sito.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## PREMESSE

- Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali di Vendita") regolano l'offerta e la vendita di beni e servizi sul sito web <https://shop.selvaqiurata.com/> (di seguito il "Sito").
- I beni acquistati sul Sito (di seguito "Prodotti" o al singolare "Prodotto") sono venduti direttamente da Paolo Rebez Laureati con sede legale in Via Sant'Agostino 2, C.F. e P.Iva 02301570442.
- Ogni acquisto è regolato dalle Condizioni Generali di Vendita nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Consumatore. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.
- Tramite il Sito, il Venditore offre in vendita i Prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano:
  - **persone fisiche:** maggiorenni e consumatori, ossia persone che agiscono con finalità non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;
- Il Sito è dedicato principalmente alla vendita al dettaglio e come tale è inteso ad uso esclusivo dei Consumatori. Sono invitati a non eseguire ordini di acquisto i soggetti che non siano Consumatori. Qualora una o più vendite siano eseguite nei confronti di un soggetto non qualificabile Consumatore, troveranno applicazione le presenti Condizioni ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse:
  - all'Acquirente non sarà riconosciuto il diritto di recesso;
  - l'acquirente non potrà beneficiare della garanzia sui Prodotti;
  - all'acquirente non saranno riconosciute altre eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettono o sono conformi a previsioni inderogabili di legge;
  - il contratto di vendita concluso tra il Venditore e l'acquirente sarà regolato dalla legge italiana, con esclusione della United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods - Convenzione di Vienna del 1980.
- L'offerta e la vendita dei Prodotti si riferisce esclusivamente ai Paesi indicati nell'elenco dei Paesi di spedizione indicato nel presente documento.
- Il Venditore, si riserva il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" e/o minorenni, e da Paesi non compresi fra quelli indicati tra i Paesi di spedizione o, comunque, a ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.
- Le Condizioni Generali di Vendita non regolano la vendita di beni o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, anche qualora siano presenti sul Sito tramite link, banner o altre forme di collegamento. È onere del Consumatore/Acquirente verificare le condizioni di vendita, prima di inoltrare ordini e acquistare beni e servizi da soggetti diversi dal Venditore. Quest'ultimo non è pertanto responsabile della vendita di beni e/o della fornitura di servizi da parte di soggetti terzi e/o della conclusione di accordi tra il Consumatore/Acquirente e i soggetti terzi.

## CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

- Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda Prodotto. Le immagini e i colori dei Prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non corrispondere a quelli reali per effetto del browser Internet e/o del monitor utilizzato.
- I Prodotti sono venduti con le caratteristiche descritte sul Sito e secondo le Condizioni pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Consumatore/Acquirente, con l'esclusione di ogni altra condizione o termine.
- I prezzi, i Prodotti in vendita sul Sito e/o le caratteristiche degli stessi, possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. Tali variazioni operano solamente per gli ordini non ancora confermati al momento della variazione medesima. In ogni caso, prima di inviare l'ordine di acquisto l'Utente è invitato a verificare il prezzo finale di vendita.

## PROCEDURA DI ACQUISTO

- Per l'acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Consumatore/Acquirente deve selezionare i Prodotti che intende acquistare e aggiungerli al carrello degli acquisti.
- Una volta terminata la selezione dei Prodotti scelti, il Consumatore/Acquirente dovrà proseguire con il check-out presso la pagina web del carrello dove visualizzerà un riepilogo dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti. Prima di trasmettere il modulo d'ordine di acquisto, il Consumatore/Acquirente dovrà verificare i dettagli dell'ordine, nonché individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.
- L'inoltro del modulo d'ordine da parte del Consumatore/Acquirente implica per quest'ultimo l'obbligo di pagare il prezzo indicato nell'ordine.
- Il Consumatore/Acquirente - dopo aver inserito il proprio indirizzo di posta elettronica - previa attenta lettura, dovrà approvare espressamente e fornire il consenso attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) alle Condizioni Generali di Vendita. Il Consumatore/Acquirente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita che potrà altresì stampare, memorizzare o farne copia per uso personale. Il Consumatore/Acquirente, inviando il modulo d'ordine, dichiara di aver compreso e approvato il contenuto del modulo stesso, nonché accettato le Condizioni Generali di Vendita e d'Uso del Sito (con particolare attenzione a Informazioni legali - Informazioni spese di spedizione / pagamento - Termini di revoca - Termini e condizioni e alla Policy Privacy) mentre, in difetto, non potrà procedere con l'ordine d'acquisto.
- Il Consumatore/Acquirente potrà approvare espressamente anche la possibilità di restare aggiornato ricevendo notizie e offerte, attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) presente sul Sito.
- Infine attraverso il tasto "Vai alla cassa", sarà richiesto al Consumatore/Acquirente di confermare il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato al Venditore e produrrà gli effetti descritti dal presente documento.
- In questa fase, per eseguire l'acquisto dei Prodotti inseriti nel carrello, il Consumatore/Acquirente sarà invitato a fornire i propri dati al fine di completare l'ordine e consentire il perfezionamento del contratto. L'ordine di acquisto dei Prodotti potrà essere effettuato dal Consumatore/Acquirente anche per il tramite del proprio account personale, ove registrato al Sito.
- Al Consumatore/Acquirente sarà altresì chiesto di scegliere la modalità di spedizione e il metodo di pagamento, fra quelli disponibili. Qualora il Consumatore/Acquirente decidesse per la modalità di pagamento immediato (contestuale all'acquisto) a mezzo carta di credito o PayPal, sarà tenuto a comunicare i relativi dati rilevanti tramite connessione protetta.
- Il Venditore provvederà a trasmettere al Consumatore/Acquirente, tramite posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, che riporterà un riepilogo delle informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti e l'indicazione dettagliata del prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento, dei costi di consegna.
- Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati del Venditore per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nel rispetto dei termini di legge. Il Consumatore/Acquirente, ove registrato al Sito, potrà visionare gli ordini effettuati, accedendo al proprio account personale e consultando l'apposita sezione del Sito.
- Qualora nel corso della procedura di selezione dei Prodotti sul Sito di cui al precedente punto Consumatore/Acquirente rilevi che il prezzo di uno o più dei Prodotti che intende selezionare per il successivo acquisto sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito, è pregato di non completare il proprio ordine di acquisto e di segnalare il suddetto errore tecnico al Servizio alla Clientela del Venditore, inviando una Email all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).
- Per esigenze contabili e amministrative, il Venditore si riserva il diritto di verificare le generalità indicate dal Consumatore/Acquirente e di non accettare gli ordini d'acquisto che risultino incompleti o non corretti, che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti. In questi casi, il Venditore provvederà, tempestivamente e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui è stato trasmesso l'ordine al Venditore, a informare a mezzo e-mail il Consumatore/Acquirente che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito all'ordine d'acquisto. Nel caso in cui il Consumatore/Acquirente abbia già provveduto a inoltrare il modulo d'ordine e a versare il prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare la somma corrisposta.

- Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Consumatore/Acquirente accetta che la conferma delle informazioni relative all'ordine effettuato e le presenti Condizioni gli siano inviate via email all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante la registrazione al Sito ovvero durante il processo di acquisto.
- Il Sito dovrebbe essere in grado di riconoscere automaticamente il Paese dal quale il Consumatore/Acquirente si sta collegando ma se così non fosse è possibile cambiare il Paese di riferimento del Sito per il tramite dell'elenco dei Paesi di spedizione presente nella relativa pagina del Sito.
- Gli ordini effettuati da una sezione del Sito relativa a un Paese diverso da quello di destinazione, o verso un indirizzo non ammesso dal corriere incaricato dal Venditore (quali, ad esempio, Caselle Postali e Fermo Posta), non saranno accettati. Solo per l'Italia, il Sito non è autorizzato a spedire a Livigno, Campione d'Italia, S. Marino e Città del Vaticano.

## **DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI**

- L'assortimento presente sul Sito riflette l'esatta disponibilità di ogni articolo per misura e per colore.
- In qualità di rivenditore autorizzato di tutti i brand presenti sul Sito garantisce l'autenticità di ogni articolo.
- Nell'eventualità in cui gli articoli ordinati non siano più disponibili, o se per qualche motivo l'ordine non possa essere evaso come da richiesta del cliente, ne verrà data tempestiva comunicazione al cliente.

## **PRE-ORDINI**

- Sul Sito è possibile preordinare articoli il cui arrivo è previsto per i mesi successivi. La data di disponibilità indicata è quella confermata dai fornitori al Venditore. In caso di pagamento con Carta di Credito o PayPal l'addebito dell'importo avviene lo stesso giorno dell'ordine. Per i preordini pagati tramite Bonifico Bancario il pagamento deve essere inoltrato entro 48 ore dal momento dell'ordine. Il Venditore declina ogni responsabilità per modifiche alla data di consegna, cancellazioni o modifiche dei capi in pre-ordine dovuti a cambiamenti di produzione dei fornitori. Nel caso in cui l'ordine in prevendita risulti in seguito non evadibile, l'importo pagato sarà riaccreditato sulla transazione originale. Gli articoli in pre-ordine saranno spediti non appena disponibili.
- I dati inseriti nei pre-ordini (nominativi, indirizzi di fatturazione, indirizzi di consegna, ecc.) NON POSSONO IN ALCUN MODO ESSERE MODIFICATI.

## **PREZZI**

- I prezzi dei Prodotti è quello indicato sul Sito contestualmente all'invio dell'ordine da parte del Consumatore/Acquirente.
- I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in euro (€) e non comprendono le spese di spedizione e consegna che saranno chiaramente calcolate e indicate nella procedura di check-out.
- I prezzi dei Prodotti potrebbero essere soggetti a variazioni. Il Consumatore/Acquirente si impegna, pertanto, a verificare il prezzo finale di vendita prima di inviare il relativo modulo d'ordine.
- I prezzi sono comprensivi dei costi di imballaggio standard, IVA (qualora applicabile) e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili).
- Il Consumatore/Acquirente dovrà versare al Venditore il prezzo totale, come riportato nell'ordine e nella conferma dell'ordine inviata via Email dal Venditore al Consumatore/Acquirente.

## **CODICI PROMOZIONALI**

- I clienti che hanno ricevuto un codice promozionale da utilizzare sul Sito tramite newsletter, attraverso i social network o su siti web promozionali approvati, possono inserire questo codice durante il check-out per ottenere il relativo sconto.
- Limitazioni all'utilizzo dei codici promozionali:
  - ogni codice promozionale ha una data di inizio e di fine validità e tale limite di tempo non può in alcun modo essere esteso;
  - ogni codice promozionale è utilizzabile una sola volta, salvo resi;
  - ogni codice promozionale non potrà in alcun modo essere convertito in denaro;
  - non sarà possibile utilizzare più codici promozionali nello stesso acquisto;
  - il codice promozionale si applicherà solo ad acquisti il cui valore di vendita superi di almeno 1 euro il valore del voucher stesso.
- In caso di reso, una volta che la procedura di reso sia andata a buon fine, il relativo codice promozionale sarà riattivato con il suo valore originale o sostituito con un altro codice di pari valore. La differenza di spesa sostenuta per l'acquisto del Prodotto sarà riaccreditata secondo le modalità e i termini previsti per la normale procedura di reso.

## SPEDIZIONE E CONSEGNA

- **Costi di spedizione**
  - La spedizione è gratuita per tutti gli ordini superiori a €50.
  - Per ordini inferiori a €50 si applica la seguente tabella:

| DESTINAZIONE | CORRIERE       | TEMPI DI SPEDIZIONE            | COSTO  |
|--------------|----------------|--------------------------------|--------|
| ITALIA       | Poste Italiane | Standard 2/3 giorni lavorativi | € 6,00 |

- In caso di ordini associati a promozioni con coupon/voucher sconto, i tempi di evasione dell'ordine potranno subire un aumento fino a 4 giorni lavorativi extra.
  - I tempi di consegna dei Prodotti eventualmente indicati sul Sito si riferiscono esclusivamente a giorni lavorativi, con espressa esclusione dei giorni festivi.
- **Paesi di spedizione**
  - Il Venditore comunica che attraverso il Sito è possibile acquistare dai seguenti paesi: Italia
- **Oneri Doganali**
  - Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in un paese non appartenente all'Unione Europea, il prezzo totale indicato nell'ordine e ribadito nella conferma dell'ordine, comprensivo di imposte indirette (qualora applicabili) è al netto di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite, che il Consumatore/Acquirente si impegna sin d'ora a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma dell'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i Prodotti saranno consegnati.
  - Il Consumatore/Acquirente è invitato a informarsi presso gli organi competenti del proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti, al fine di ottenere informazioni su eventuali dazi o tasse applicati nel proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti.
  - Sono a esclusivo carico del Consumatore/Acquirente, qualsivoglia eventuale ulteriore costo, onere, tassa e/o imposta che un dato paese dovesse applicare, a qualsivoglia titolo ai Prodotti ordinati in base alle presenti Condizioni.



- Il Consumatore/Acquirente dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte al momento dell'invio di un ordine al Venditore, non potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.
  - Nel caso in cui gli oneri non venissero corrisposti e, per questo motivo, la spedizione fosse rifiutata oppure abbandonata, le spese di spedizione e gli oneri doganali stessi saranno trattenuti dall'importo complessivo dell'ordine e verrà rimborsata solo la differenza.
- **Tempi di consegna**
- Il Sito indica la disponibilità dei Prodotti e i tempi orientativi di consegna degli stessi; tuttavia, tali informazioni sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per il Venditore.
  - Il Venditore non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a operazioni e controlli doganali, o a cause di forza maggiore fuori dal proprio controllo.
  - Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati sul Sito e, in ogni caso, a eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Consumatore/Acquirente ha trasmesso l'ordine. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore, dovuta alla indisponibilità, anche temporanea, del Prodotto, il Venditore fornirà comunicazione scritta al Consumatore/Acquirente e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Consumatore/Acquirente per il pagamento del Prodotto indisponibile.
- **Modalità di spedizione**
- La spedizione dei Prodotti ordinati avverrà nella modalità selezionata dal Consumatore/Acquirente, fra quelle disponibili ed indicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine.
  - I pacchi destinati ai paesi interni all'Unione Europea non contengono fattura né nessun'altra documentazione con il valore della merce. Tutte le spedizioni dirette verso paesi esterni all'Unione Europea, come richiesto dalle procedure doganali, sono accompagnate da documentazione ufficiale che dichiara il valore dei singoli articoli.
  - Gli ordini effettuati separatamente saranno spediti separatamente.
- **Rintracciabilità della spedizione**
- È possibile controllare l'avanzamento dei propri ordini direttamente online accedendo alla sezione "Il tuo account". Gli ordini confermati, quelli evasi e quelli di articoli già disponibili non possono essere modificati.
  - Quando l'ordine viene spedito, i clienti ricevono una e-mail dal Venditore con il numero di tracking (quando il servizio è reso disponibile dal corriere incaricato) e un Link per monitorare l'andamento della spedizione.
- **Consegna della merce e accettazione**
- Al momento dell'arrivo della merce, i Consumatori sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione.
  - Qualora la confezione o l'involucro dei Prodotti ordinati dal Consumatore/Acquirente dovessero apparire manomessa o giungesse a destinazione palesemente danneggiata, il Consumatore/Acquirente è invitato a rifiutare la consegna da parte del vettore/spedizioniere o ad accettarne la consegna "con riserva".

- Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, i clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattare il Venditore all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).
  - Se il pacco risultasse danneggiato, o se all'interno dovesse mancare parte della merce, l'imballo deve essere conservato per ulteriori verifiche.
  - Il Consumatore/Acquirente si impegna a controllare tempestivamente e che la consegna comprenda tutti e soli i Prodotti acquistati e a informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi eventuale difetto dei Prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato, in mancanza i Prodotti si intenderanno accettati.
  - Qualunque contestazione riguardante danni, mancanze, o consegna a indirizzo errato dovrà pervenire al Venditore entro massimo 10 giorni dalla data di consegna risultante sul sito del corriere, altrimenti non potrà essere accettata.
  - Tutti i clienti che effettuano un ordine stabiliscono un rapporto commerciale con il Venditore e si impegnano pertanto ad accettare la consegna del proprio pacco. Se il pacco non viene consegnato per cause dipendenti dal cliente (indirizzo errato, destinatario sempre assente, numero di telefono non corretto, ecc.), o se il cliente rifiuta la consegna, le spese di spedizione e gli eventuali oneri doganali saranno dedotti dal rimborso dovuto al cliente.
- **Assicurazione della spedizione**
    - Le spedizioni sono assicurate gratuitamente contro furto e danno accidentale. Una volta che la spedizione giunge a destino l'assicurazione perde la sua validità.

## PAGAMENTI

- Le modalità di pagamento sono indicate nel singolo modulo d'ordine d'acquisto, e costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita. Nel dettaglio le modalità di pagamento consentite sono:
  - **Addebiti su carte di credito**  
Al momento dell'acquisto, i clienti immettono i dettagli della propria carta di credito in un sistema bancario elettronico protetto e se i fondi esistenti sono sufficienti all'acquisto e i dettagli bancari forniti sono validi, la transazione verrà processata istantaneamente. La carta di credito utilizzata sarà addebitata al momento dell'acquisto anche in caso di pre-ordine sebbene la spedizione di tali articoli avvenga più avanti nella stagione.
  - **Pagamenti con PayPal**  
PayPal è un metodo di pagamento online assolutamente sicuro che permette di effettuare il pagamento dell'ordine accedendo direttamente all'account PayPal. I dati relativi al conto e alla carta di credito del Consumatore/Acquirente saranno gestiti direttamente da PayPal, che fornirà al Venditore semplicemente una comunicazione via mail dopo che sarà stato effettuato il pagamento. Scegliendo il metodo di pagamento PayPal il Consumatore/Acquirente può pagare direttamente tramite il suo conto PayPal o attraverso i circuiti a esso collegati. Il Venditore si riserva il diritto di spedire la merce unicamente all'indirizzo indicato sull'account verificato da PayPal.
- Se il Prodotto viene consegnato in un Paese appartenente all'Unione Europea, il Prodotto venduto non dovrebbero essere soggetto ad alcun costo di sdoganamento, quali tasse di importazione e/o dazi.
- Nel caso, invece, di consegna in un Paese non appartenente all'Unione Europea, i Prodotti venduti potrebbero essere soggetti a costi di sdoganamento, quali tasse di importazione e/o dazi, esigibili al momento di arrivo del Prodotto presso il Paese di consegna. I costi di sdoganamento non possono essere previsti anticipatamente dal Venditore e sono, in ogni caso, interamente sostenuti dal Consumatore/Acquirente.
- Per maggiori informazioni, il Consumatore/Acquirente può rivolgersi all'ufficio doganale del Paese di consegna del Prodotto.

- **Nuovi clienti**  
Desideriamo ricordare ai nostri nuovi clienti che il Venditore può richiedere alla propria banca o a PayPal di verificare la transazione, anche contattando la banca controparte. Tale verifica potrebbe provocare qualche ritardo nella spedizione dell'ordine.  
Il Venditore si riserva il diritto di spedire l'ordine unicamente all'indirizzo di fatturazione.

## ASSISTENZA CLIENTI

- Per assistenza sui Prodotti, maggiori informazioni, suggerimenti, reclami e/o ulteriori richieste, il Consumatore/Acquirente può contattare il servizio clienti del Venditore attraverso la pagina Contatti o presso i seguenti riferimenti:
  - via e-mail all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**);
  - via posta ordinaria all'**indirizzo del domicilio dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).

## GARANZIA LEGALE

- Oltre alla garanzia per i vizi del bene venduto, il Venditore presta sui Prodotti la garanzia legale di conformità secondo quanto previsto dal Titolo III della Parte IV del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (cosiddetto Codice del Consumo). Tale garanzia prevede che il Venditore sia responsabile per i difetti di conformità sui prodotti venduti che si manifestino entro 2 anni dalla consegna dei prodotti. Tale garanzia legale non si applica ad Acquirenti diversi dal Consumatore ossia diversi da persone che agiscono con finalità non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.
- Per usufruire della garanzia di conformità il Consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare al Venditore l'eventuale difetto del Prodotto acquistato, entro 2 mesi dalla relativa scoperta trasmettendo al Customer Service, a mezzo Email all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**) con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché la relativa documentazione indicata nel modulo di reso medesimo (almeno n. 1 (una) fotografia del Prodotto, la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale).
- È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore e/o dal Titolare, ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette.
- A seguito del ricevimento del modulo e della relativa documentazione, il Venditore valuterà i difetti e le non conformità denunciati dal Consumatore e, dopo avere effettuato i controlli qualitativi atti a verificare l'effettiva non conformità del Prodotto, deciderà se autorizzare la restituzione dei Prodotti fornendo al Consumatore un riscontro contenente le istruzioni per eseguire il reso, via posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo nel corso del processo di registrazione al Sito o in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire i Prodotti non costituirà in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere accertata successivamente alla restituzione. I Prodotti di cui il Venditore abbia autorizzato la restituzione dovranno essere resi dal Consumatore, unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione, applicando sul pacco contenente i Prodotti oggetto di reso l'etichetta prestampata con il Codice di reso presente nell'ordine ricevuto, entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, all'indirizzo per i resi (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).
- In caso di difetto di conformità denunciato entro i termini previsti, il Consumatore può chiedere, a sua scelta, al Venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Il Consumatore può altresì richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei casi in cui la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o accedere a rimedi alternativi nei casi espressamente previsti dall'art. 130 del Decreto legislativo n. 206/2005.

- Qualora il Venditore si sia impegnato a rimborsare al Consumatore il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto o mediante bonifico bancario. Sarà onere del Consumatore comunicare al Venditore, sempre via posta elettronica all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**), gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.
- In ogni caso di reso della merce, il rimborso delle spese di spedizione a favore del consumatore viene imputato al costo della spedizione del reso e con esso compensato, salvo diversa indicazione legata a singole promozioni.
- Per poter usufruire della garanzia di conformità si raccomanda di conservare ed esibire i documenti d'acquisto del Prodotto.
- Per maggiori informazioni sulla garanzia legale di conformità per i consumatori, si invita il Consumatore a consultare il Codice del Consumo.

## RESPONSABILITÀ PER DANNO

- Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al Codice del consumo. Il Venditore, nella qualità di distributore dei Prodotti tramite il Sito, si libera da qualsivoglia responsabilità, nessuna esclusa e/o eccettuata, indicando, su richiesta del Consumatore/Acquirente danneggiato, l'identità e il domicilio del relativo produttore.

## DIRITTO DI RECESSO

- **Quando è possibile recedere**
  - Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, gratuitamente e senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno dell'acquisizione del possesso fisico (data di avvenuta consegna) del Prodotto acquistato sul Sito e oggetto di recesso.
  - Nel caso di consegna separata di più beni, ordinati dal Cliente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo bene.
- **Condizioni per poter recedere**
  - I Prodotti per cui viene esercitato il diritto di recesso devono essere restituiti sostanzialmente integri, nella loro confezione originale, completi degli accessori e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza. In particolare:
  - I resi devono essere spediti all'interno delle confezioni originali che sono considerate a tutti gli effetti parte integrante del Prodotto stesso e che non deve essere stato in nessun modo danneggiato e/o alterato, né utilizzato come unico imballaggio esterno.
  - Le confezioni originali devono essere inserite in un imballo adeguato per la spedizione degli articoli che deve essere ben sigillato con del nastro adesivo.
  - Il Consumatore è tenuto a restituire il Prodotto all'indirizzo per i resi (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**) senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso.
  - Il pagamento dei costi diretti della restituzione dei Prodotti è a carico del Consumatore come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.
  - La responsabilità della consegna della spedizione, così come la scelta del vettore, è a carico del Committente.
  - La prova dell'avvenuta riconsegna dei Prodotti è a carico del Committente.
  - Qualora non siano rispettate le modalità e i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato nel presente articolo, il Consumatore non avrà diritto al rimborso

delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, il Consumatore potrà riottenere, a proprie spese, i Prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore.

- I resi autorizzati dal Venditore devono essere spediti dalla stessa nazione in cui l'ordine originario è stato consegnato.

#### ○ **Resi per merce difettosa**

- Nell'eventualità che il Consumatore riceva merce difettosa, o che si verifichino errori nelle spedizioni da parte del Venditore, si invita il cliente a contattare il Venditore all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).
- Il Venditore si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche prima di autorizzare resi per merce difettosa.

#### ○ **Modalità**

- Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore, entro il predetto termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce, deve inviare comunicazione scritta ed esplicita della decisione di recedere al Venditore, fornendo i suoi riferimenti (nome, cognome, indirizzo ed e-mail), le date d'ordine e di ricezione dei Prodotti, il numero d'ordine e indicando con precisione il Prodotto o i Prodotti acquistati per i quali si intende esercitare il diritto di recesso. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata al Venditore via
  - via e-mail all'indirizzo **email dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**);
  - via mail all'indirizzo **PCEC** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**);
  - via posta ordinaria all'**indirizzo del domicilio dell'assistenza clienti** (v. capitolo **RECAPITI UFFICIALI**).
- A seguito della richiesta di recesso il Consumatore riceverà dal Venditore una mail di conferma di esercizio del recesso, contenente le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto.

#### ○ **Cosa viene rimborsato**

- In caso di recesso, al Consumatore saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna (nel caso abbia optato per la consegna standard ossia quella più economica).
- Nel caso che in fase d'acquisto il Consumatore abbia optato per un'opzione di spedizione con costi supplementari (un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta) le spese di spedizione non verranno rimborsate.
- Nel caso in cui in fase di acquisto le spese di spedizione fossero state azzerate, il Consumatore non può richiedere alcun rimborso legato ai costi di spedizione.
- Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto, qualora i beni restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi e accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini che devono restare inalterati e uniti al prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, il Consumatore risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, e avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto. A tale fine, pertanto, il Consumatore è invitato a non manipolare il bene oltre quanto strettamente necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi e rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette. Gli

eventuali sigilli di sicurezza presenti sugli articoli da restituire non devono essere stati manomessi, tagliati, rotti, rovinati, staccati in alcun modo pena l'impossibilità di rendere il prodotto.

○ **Quando si viene rimborsati**

- Il Consumatore verrà rimborsato senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 (quattordici) giorni dall'esercizio del recesso.
- Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni.
- Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento, in tale caso saranno a carico del Consumatore eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento.
- Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, sarà eseguito dal Venditore, salvo diverso accordo, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

○ **Come è possibile essere rimborsati**

■ **Cambio misura/colore**

È possibile effettuare il cambio merce solo per una diversa misura o un diverso colore dello stesso articolo, qualora disponibile. Il nuovo capo richiesto può essere restituito seguendo la stessa procedura.

■ **Buono acquisto**

Non appena il reso sarà ricevuto e processato, verrà inviato al cliente un codice del valore totale degli articoli resi, da utilizzare per acquisti successivi.

Il buon acquisto:

- dovrà essere utilizzato una sola volta entro 6 mesi dal momento del reso;
- non potrà essere cumulato con altri buoni acquisto;
- dovrà essere utilizzato interamente in un ordine di valore uguale o superiore.

■ **Rimborso**

Il rimborso sarà effettuato sulla base del metodo di pagamento utilizzato dal Consumatore per completare l'acquisto entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione delle merci rese.

- Per gli ordini pagati con Carta di Credito l'importo rimborsato sarà visibile sul successivo estratto conto della carta del Consumatore. La tempistica può variare leggermente in base al circuito bancario della Carta di Credito utilizzata.
- Per gli ordini pagati con PayPal o con Bonifico Bancario l'importo sarà restituito sul conto originale.
- Per gli ordini pagati in contrassegno l'importo sarà restituito con Bonifico Bancario o con PayPal.
- Il rimborso sarà emesso nella stessa valuta dell'acquisto originale. Eventuali differenze di importo dovute alla fluttuazione del cambio non potranno essere rimborsate.
- Nel caso di spedizione gratuita, l'importo del rimborso corrisponderà a quello dei prodotti resi. Se invece una spedizione di livello superiore a quella standard è stata scelta dal Consumatore al momento dell'acquisto, questo importo non sarà incluso nel rimborso.

○ **Esclusione del diritto di recesso**

- Il diritto di recesso non può essere esercitato nel caso in cui il Consumatore restituisca i beni oltre la scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni dalla sua

espressa volontà di voler recedere dal contratto. Il diritto di recesso non può altresì essere esercitato nel caso in cui:

- i Prodotti siano stati confezionati su misura o personalizzati;
  - i Prodotti rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
  - i Prodotti sigillati non si prestino a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;
  - i Prodotti risultino, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
  - i Prodotti consistano in registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna.
- Qualora non siano rispettati le modalità, le condizioni e i termini per l'esercizio del diritto di recesso come indicato nel presente documento, il Consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già versate. In tal caso, il Consumatore potrà riottenere, a sue spese, il Prodotto nello stato in cui è stato restituito al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i Prodotti restituiti, oltre a tutte le somme già corrisposte dal Consumatore per il relativo acquisto.
  - Il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito alla procedura di recesso qualora i Prodotti vengano restituiti non integri e senza il sigillo di sicurezza identificativo regolarmente legato al prodotto.
  - Il Venditore si riserva inoltre il diritto di rifiutare resi non autorizzati o comunque non conformi a tutte le condizioni previste.
  - Il diritto di recesso è escluso e, pertanto, quanto descritto in questo documento non trova applicazione con riguardo a Contratti conclusi con Clienti aventi Partita IVA.

## **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- Il Consumatore/Acquirente dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativo ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà del Venditore e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Prodotti possa derivare al Consumatore/Acquirente alcun diritto sui medesimi.
- I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il consenso scritto di Astrelia S.R.L..

## **LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

- Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana e in particolare dalle disposizioni del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, recante il "Codice del Consumo", con specifico riferimento alle previsioni in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.
- Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali d'Uso tra il Gestore e l'Utente, l'Utente potrà accedere attraverso il link <https://ec.europa.eu/odr> alla piattaforma online fornita dalla Commissione Europea per la risoluzione alternativa extragiudiziale delle controversie.

## **FORO COMPETENTE**

- Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore.
- Per l'Acquirente il Foro competente è sempre quello di Ascoli Piceno.

## **ACCESSIBILITÀ GEOGRAFICA**

- Al Sito si può accedere da tutto il mondo. Tuttavia, i Prodotti disponibili sul Sito sono acquistabili esclusivamente da parte di utenti che ne richiedano la consegna in uno degli Stati che sono indicati sul Sito.

#### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- Per poter procedere alla registrazione e all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del contratto sulla base delle presenti Condizioni Generali di Vendita, sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali al Consumatore. Il Consumatore prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati dal Venditore in conformità e nel rispetto della normativa di cui alla legge italiana D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - Codice Privacy, per dare esecuzione a ciascun acquisto eseguito tramite il Sito e, previo suo consenso, per le eventuali ulteriori attività così come indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita al Consumatore attraverso il Sito al momento della registrazione.
- Il Consumatore dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di registrazione e acquisto sono corretti e veritieri.
- Il Consumatore potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore attraverso l'apposita sezione del Sito "Il tuo account" accessibile previa autenticazione.
- Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Consumatore, preghiamo di accedere alla sezione Privacy Policy nonché di leggere attentamente le Condizioni Generali d'Uso.

#### **RECAPITI UFFICIALI**

- Indirizzo email dell'assistenza clienti: [info@selvagiurata.com](mailto:info@selvagiurata.com)
- Indirizzo email amministrativo: [info@selvagiurata.com](mailto:info@selvagiurata.com);
- indirizzo PEC: [rebezlaureati@pec.it](mailto:rebezlaureati@pec.it);
- indirizzo del domicilio dell'assistenza clienti: Via Sant'Agostino, 2;
- indirizzo del domicilio del magazzino a cui inviare i resi: Via Sant'Agostino, 2;

#### **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

- Il Venditore può modificare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali di Vendita a propria discrezione e senza necessità di fornire alcun preavviso ai Consumatori del Sito anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o delle proprie politiche commerciali. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito alla presente pagina. I Consumatori sono pertanto invitati a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.
- Le Condizioni Generali di Vendita applicabili a ciascun contratto concluso dal Consumatore/Acquirente attraverso il Sito sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.